

Утверждено
Генеральный директор
ООО «Научный мир»
Самсонов М. В.



г. Москва

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

об оказании услуг по посещению и предоставлению прочих услуг на территории
ООО «Научный мир», расположенной по адресу
125315, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 80, корп. 11.

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой общества с ограниченной ответственностью "Научный мир" (в дальнейшем именуемого «ИСПОЛНИТЕЛЬ»)) и содержит все существенные условия предоставления услуг многофункционального центра «Экспериментаниум», расположенного по адресу: 125315, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 80, корп. 11.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится «КЛИЕНТОМ» (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В соответствии со ст. ст. 435-443 Гражданского Кодекса РФ ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе заключать Договор, как с физическими, так и с юридическими лицами (далее по тексту КЛИЕНТ), путем публикации Публичной оферты, содержащей все существенные условия договора и последующим принятием ее условий КЛИЕНТОМ, выраженных полным и безоговорочным Акцептом, т.е. осуществлением КЛИЕНТОМ действий, направленных на получение предлагаемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ услуг, в том числе из числа указанных в настоящей Оферте, а именно покупкой билета в кассе ИСПОЛНИТЕЛЯ. При этом договор считается заключенным без подписания в каждом конкретном случае, т. к. акцепт оферты приравнивается к заключению договора на указанных ниже условиях.

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, ИСПОЛНИТЕЛЬ предлагает Вам отказаться от использования услуг.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ.

1.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет КЛИЕНТУ платные услуги по посещению и предоставлению прочих услуг на территории ООО «Научный мир», расположенной по адресу: 125315, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 80, корп. 11.

1.2. Ответственным за качество предоставляемых услуг перед пользователями услуг (КЛИЕНТАМИ) является ИСПОЛНИТЕЛЬ.

1.3. Условия настоящей Оферты являются универсальными, равнообязательными для всех КЛИЕНТОВ и не могут быть изменены для одного из них. Настоящая Оферта не может учитывать индивидуальные условия и требования КЛИЕНТОВ и не предусматривает индивидуального отношения к КЛИЕНТАМ.

2. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА.

2.1. Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

2.2. Акцепт оферты - оплата заказанных услуг (приобретение билета) в порядке, определяемом Тарифами и Правилами ИСПОЛНИТЕЛЯ, а также условиями оплаты услуг.

2.3. Заказ КЛИЕНТА – приобретение билета, абонеента, в том числе на групповую или индивидуальную экскурсию, организованную и предоставляемую ИСПОЛНИТЕЛЕМ, либо оплата любых иных услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ.

2.4. Совершая Заказ, КЛИЕНТ подтверждает, что полностью и безоговорочно согласен с содержанием настоящей Оферты и что КЛИЕНТ соответствует требованиям, изложенным в настоящей Оферте, и рассматривается как лицо, вступившее с ИСПОЛНИТЕЛЕМ в договорные отношения. Совершая Заказ, КЛИЕНТ также подтверждает, что в случае несогласия с настоящей Офертой, а равно в случае несоответствия требованиям настоящей Оферты, он немедленно должен отказаться от действий по совершению заказа. Все выявленные после совершения заказа любой из сторон несоответствия требованиям настоящей Оферты являются нарушением условий настоящей Оферты, и за такие нарушения стороны несут ответственность в соответствии с гражданским законодательством и настоящей Офертой.

2.5. Совершая заказ на групповую или индивидуальную экскурсию, КЛИЕНТ подтверждает, что полностью и безоговорочно согласен со следующими требованиями и правилами:

2.5.1. бронирование экскурсии производится на конкретное время, согласованное КЛИЕНТОМ с администратором Музея (в письменной или устной форме) и изменению не подлежит;

2.5.2. при опоздании КЛИЕНТА менее чем на 30 минут, экскурсия может быть сокращена на время опоздания;

2.5.3. при опоздании КЛИЕНТА более чем на 30 минут, экскурсия не проводится, а деньги за оплаченную экскурсию не возвращаются;

2.5.4. при приезде КЛИЕНТА раньше времени, указанного при бронировании экскурсии, КЛИЕНТ не имеет права на посещение экспозиции Музея до времени, согласованного Сторонами при бронировании;

2.5.5. в составе одной группы взрослых не должно быть более 10 человек; в составе одной группы детей не должно быть менее 10 и более 25 человек (без учёта 2 сопровождающих взрослых);

2.5.6. при превышении или уменьшении количества человек, указанных в п.2.5.5 настоящей Оферты, ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право отказать в проведении экскурсии или сократить время экскурсии, в таком случае, деньги за оплаченную экскурсию не возвращаются;

2.5.7. тематические экскурсии проводятся только для групп, соответствующих требованиям п.2.5.5;

2.5.8. в обязанности ИСПОЛНИТЕЛЯ не входит организация дисциплины посетителей, КЛИЕНТ обязуется самостоятельно обеспечивать порядок и дисциплину при проведении экскурсии;

2.5.9. в обязанности ИСПОЛНИТЕЛЯ не входит обеспечение безопасности КЛИЕНТА, КЛИЕНТ обязуется самостоятельно обеспечивать свою безопасность, безопасность сопровождаемого, безопасность группы при проведении экскурсии или посещения Музея;

2.5.10. в случае нарушения КЛИЕНТОМ порядка, создания помех для работы экскурсоводов и/или других посетителей, ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право отказать в проведении экскурсии, в таком случае, деньги за оплаченную экскурсию или билет не возвращаются;

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

3.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:

3.1.1. С момента заключения настоящего Договора предоставлять КЛИЕНТУ Услуги, в соответствии с их перечнем и требованиями качества, определенными в настоящем Договоре.

3.1.2. Не разглашать любую частную информацию КЛИЕНТА и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

3.1.3. Выполнять взятые на себя обязанности по предоставлению Услуг КЛИЕНТУ. ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право невыполнения Услуг в случае возникновения форс-мажорных ситуаций.

3.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право:

3.2.1. Вносить изменения в настоящий Договор и Тарифы на услуги в одностороннем порядке, помещая их на территории Музея, а также на сервере по адресу: (www.experimentanium.ru). Изменения вступают в силу с момента их публикации на сайте и/или на информационных стендах в Музее.

3.2.2. Отказаться в заключении договора на предоставление Услуг, уведомив об этом КЛИЕНТА. Основанием для отказа служат нарушение условий Оферты и Правил посещения Музея занимательных наук Экспериментаниум.

3.2.3. Оказывать базовые и дополнительные услуги с привлечением сторонних специалистов, а также третьих лиц.

3.2.4. В случае настойчивого или агрессивного игнорирования КЛИЕНТОМ замечаний со стороны экскурсовода или зрителя, и грубого нарушения правил безопасности, сотрудники ИСПОЛНИТЕЛЯ имеют право удалить КЛИЕНТА с территории без возвращения стоимости билета.

3.2.5. ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право регулировать количество посетителей Музея, в том числе временно прекращая доступ в здание Музея исходя из количества уже вошедших посетителей.

3.3. КЛИЕНТ обязуется:

3.3.1. Неукоснительно соблюдать «ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ МУЗЕЯ ЗАНИМАТЕЛЬНЫХ НАУК «ЭКСПЕРИМЕНТАНИУМ» в Приложении №1, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора.

3.3.2. В целях обеспечения безопасности и выявления запрещенных к проносу предметов пройти пункт контроля, оснащенный ручными и ручными досмотровыми металлодетекторами и предъявить по требованию сотрудников охраны (при исполнении ими своих служебных обязанностей) личные вещи для досмотра. КЛИЕНТАМ, использующим кардиостимуляторы или другое медицинское оборудование, чувствительное к воздействию металлодетектора, необходимо сообщить об этом сотрудникам охраны до прохождения процедуры осмотра и предоставить документ, подтверждающий наличие медицинского оборудования. После этого посетитель может пройти осмотр без применения специальных средств. Для прохождения контроля малоподвижных групп граждан применяются ручные досмотровые металлодетекторы. Досмотр проводится в целях обеспечения безопасности.

Администрация вправе запретить посещение Музея в случае отказа КЛИЕНТА от прохождения контроля или обнаружения предметов, запрещенных к проносу на территорию Музея.

3.3.3. До момента заключения Договора (приобретения билета) ознакомиться с содержанием Договора Оферты, условиями договора и тарифами, а также «ПРАВИЛАМИ ПОСЕЩЕНИЯ МУЗЕЯ ЗАНИМАТЕЛЬНЫХ НАУК «ЭКСПЕРИМЕНТАНИУМ» в Приложении №1 предлагаемыми ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

3.3.4. При посещении Музея КЛИЕНТ, обязуется надевать и носить браслет, который выдается при приобретении Билета. Данный браслет дает право на беспрепятственный вход в Музей, а также подтверждает приобретение КЛИЕНТОМ билета. При отсутствии браслета ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право отказать КЛИЕНТУ в посещении Музея.

3.3.5. Не разрешается проходить на территорию экспозиции Музея в верхней одежде и проносить ее с собой.

3.3.6. Добросовестно оплатить Услуги, оказанные ИСПОЛНИТЕЛЕМ КЛИЕНТУ.

3.3.7. В случае возникновения чрезвычайных ситуаций неукоснительно выполнять указания и рекомендации сотрудников Музея.

3.3.8. В случае обнаружения бесхозных и подозрительных предметов немедленно сообщить сотрудникам Музея и не предпринимать самостоятельных действий с предметами.

3.3.9. Соблюдать противопожарные, санитарные и другие нормы предусмотренные Законодательством РФ в отношении Музея и правил поведения в нем.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью КЛИЕНТА в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему договору, нарушения требований экскурсоводов экспозиции, а также «ПРАВИЛ ПОСЕЩЕНИЯ МУЗЕЯ ЗАНИМАТЕЛЬНЫХ НАУК «ЭКСПЕРИМЕНТАНИУМ» в Приложении №1, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора.

4.2. КЛИЕНТ полностью принимает на себя ответственность за состояние здоровья КЛИЕНТА, а также Посетителей экспозиции, чьи интересы представляет КЛИЕНТ в рамках данного договора, и состояние здоровья их несовершеннолетних детей, посещающих экспозицию вместе с ним. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья кого-либо из посетителей, чьи интересы представляет КЛИЕНТ в рамках данного договора, и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых самостоятельных действий при посещении экспозиции.

4.3. Заклячая настоящий Договор, КЛИЕНТ соглашается с тем, что он не вправе требовать от ИСПОЛНИТЕЛЯ какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью посетителей как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством.

4.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за личные вещи Посетителей, чьи интересы представляет КЛИЕНТ в рамках данного договора.

4.5. За утерянные или оставленные без присмотра вещи ИСПОЛНИТЕЛЬ ответственности не несет. За оставленные в гардеробе ценные вещи ИСПОЛНИТЕЛЬ ответственности не несет. При утере номерка КЛИЕНТ обращается к работнику гардероба или администратору, самостоятельный проход в закрытую зону гардероба запрещен.

4.6. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства г. Москвы, ИСПОЛНИТЕЛЬ ответственности не несет.

4.7. КЛИЕНТ несет ответственность за порчу оборудования и имущества ИСПОЛНИТЕЛЯ.

4.8. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

5. ФИНАНСОВЫЕ ВЗАИМООТНОШЕНИЯ.

5.1. Услуги КЛИЕНТУ оказываются при условии получения от КЛИЕНТА оплаты на основании Тарифов.

5.2. При продаже билета, КЛИЕНТУ оказывается информационная услуга, касающаяся основных направлений деятельности Музея, времени и условий работы, наличия экспонатов и их основных характеристик, а также предоставляется иная информация, необходимая для посещения Музея.

5.3. Проданные билеты возврату, обмену и восстановлению не подлежат. Стоимость билетов КЛИЕНТУ не возвращается.

5.4. Право на льготы, которые могут быть указаны в утвержденных Тарифах, имеют только лица, имеющие соответствующее удостоверение государственного образца о праве на льготы. При покупке льготного билета в кассе Музея льгота предоставляется лицу, заведомо, до акцепта оферты (приобретения билета), предъявившему соответствующее удостоверение о праве на льготу. Удостоверение, предъявленное после акцепта оферты (приобретения билета), права на льготу не дает. При покупке льготного билета онлайн, через сайт Музея, льгота предоставляется лицу по факту прохода на экспозицию Музея, предъявившему соответствующее удостоверение о праве на льготу. Посетитель, не предъявивший оригинал удостоверения о праве на льготу, не имеет право ей воспользоваться.

6. ОТКАЗ ОТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИЙ.

6.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ делает все возможное, чтобы обеспечить качественное предоставление услуг КЛИЕНТУ.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств СТОРОНАМИ по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.). В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.

7.1. Стороны признают, что исполнение обязательств по настоящему Договору начинается с момента акцепта настоящей Оферты и заканчивается при полном исполнении обязательств сторонами.

7.2. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении сторонами обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения СТОРОНЫ имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

8.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ не производит возврат денежных средств КЛИЕНТУ за не использованные или утерянные КЛИЕНТОМ билеты, заказанные и оплаченные экскурсии и иные мероприятия, а также за Услуги, оказанные КЛИЕНТУ.

8.2. Любое лицо, указанное в платежном документе, от имени которого произведена оплата по настоящему договору (платательщик), а если платеж произведен за третье лицо (и это следует из платежного или иного официального документа), — то КЛИЕНТОМ по данному договору является лицо, за которое произведена оплата.

8.3. Совершая любые действия по акцепту Оферты, в том числе по заказу (и покупке) билетов, абонементов, либо при оплате иных услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ, КЛИЕНТ соглашается в полном объеме с текстом Оферты ИСПОЛНИТЕЛЯ и подтверждает, что он старше 18 лет и объявленная цена является приемлемой и КЛИЕНТ готов ее уплатить.

8.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственность за невозможность оказания услуг в полном объеме или частично, вызванное действиями энергоснабжающих организаций, в том числе перебоями в электроснабжении, отключением горячего и/или холодного водоснабжения и др. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе вносить изменения в часы работы ИСПОЛНИТЕЛЯ и, в случае необходимости (для проведения ремонта, санитарно-профилактических мероприятий и т.д.), временно закрывать доступ в помещения ИСПОЛНИТЕЛЯ (отдельные зоны), что не является ненадлежащим исполнением его обязательств. ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право временно ограничить доступ к некоторым экспонатам Музея. Данное ограничение не является основанием для возврата или обмена билета. В случае существенного нарушения ИСПОЛНИТЕЛЕМ своих обязательств, КЛИЕНТ сохраняет право на предъявление претензий.

9. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

9.1. Оформляя Заказ на сайте www.experimentanium.ru, КЛИЕНТ имеет право ознакомиться с «Политикой обработки персональных данных», расположенной на сайте www.experimentanium.ru.

Генеральный директор
ООО «Научный мир»



Самсоненко М. В.

Приложение №1 к публичной оферте
об оказании услуг по посещению
и предоставлению прочих услуг
на территории ООО «Научный мир», расположенной по адресу
125315, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 80, корп. 11.

Утверждено

Генеральный директор
ООО «Научный мир»
Самсоненко М. В.



ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ МУЗЕЯ ЗАНИМАТЕЛЬНЫХ НАУК «ЭКСПЕРИМЕНТАНИУМ»

Данные правила посещения Музея занимательных наук «Экспериментаниум» (далее - Правила) являются неотъемлемой частью Публичной Оферты об оказании услуг по проведению экскурсионных мероприятий в помещении ООО «Научный мир», расположенном по адресу 125315, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 80, корп. 11., утвержденной генеральным директором ООО «Научный мир» Самсоненко М.В. от 01 июля 2025 года (далее – «Оферта»).

Настоящие Правила определяют нормы поведения посетителей «Музея занимательных наук «Экспериментаниум» и являются строго обязательными для всех без исключения КЛИЕНТОВ, согласившихся с условиями Оферты.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. МЗН «Экспериментаниум» (ООО «Научный мир», ОГРН 5137746154288) открыт ежедневно с 09:30 до 20:00.

1.2. Кассы МЗН «Экспериментаниум» работают до 19:00.

1.3. На территории экспозиции МЗН «Экспериментаниум» разрешается проводить экскурсии только экскурсоводам МЗН «Экспериментаниум».

1.4. Билеты на экспозицию и мероприятия МЗН «Экспериментаниум» приобретаются для всех взрослых посетителей и детей старше 4 лет. Посетители младше 4 лет посещают экспозицию бесплатно при условии предоставления сопровождающими их взрослыми документов, подтверждающих возраст ребенка.

1.5. Посетители экспозиции Музея старше 4 лет и младше 17 лет вправе приобрести билет «детский». Посетители экспозиции Музея старше 17 лет вправе приобрести билет «взрослый».

1.6. Билетный кассир и/или билетный контролер вправе потребовать предъявления документов подтверждающие возраст посетителя.

1.7. Электронные билеты необходимо предъявлять в распечатанном виде или на экране любого электронного устройства. Музей не несет ответственности за ошибки при сканировании билета с электронного устройства.

1.8. Музей вправе отказать в проходе владельцу недействительного билета. Недействительными являются билеты с ранее использованным или нечитаемым штрих-кодом. Билеты с использованными или нечитаемыми штрих-кодами возврату и обмену не подлежат.

1.9. Вход в Музей осуществляется строго при наличии билета или абонеента, купленных в официальных точках продаж. Билет действует на дату, указанную в нем. Льготные билеты приобретаются в кассах Музея в день посещения при предъявлении документа, подтверждающего льготу, в соответствии с тарифами Музея. Музей самостоятельно определяет перечень граждан, пользующихся льготами, и устанавливает порядок предоставления данных льгот, включая перечень документов, подтверждающих льготу. Скидки, льготы и промо-коды не суммируются и не распространяются на специальные акции и предложения. Если тарифами предусмотрено льготное посещение не только для посетителя (инвалид 1 или 2 группы, ребенок-инвалид), но и для сопровождающего, то сопровождающим должен быть совершеннолетний посетитель, достигший восемнадцатилетнего возраста.

1.10. В Музей допускаются без сопровождения лица старше 14 лет.

1.11. Лица младше 14 лет допускаются в Музей, а также на любые дополнительные мероприятия, только в сопровождении взрослых. Возраст сопровождающего лица, должен быть не менее 18 лет.

1.12. Посетителям до 10 лет запрещено взаимодействовать с экспонатами без помощи и участия взрослых.

1.13. В дни проведения праздничных мероприятий в Музее вход на экспозицию может быть ограничен.

1.14. Допуск детей на мероприятия Музея осуществляется с учетом указанного на сайте Музея рекомендованного возраста. Ответственность за детей, посещающих мероприятия не в соответствии с указанным рекомендованным возрастом, несут их родители или иные законные представители. Родители и сопровождающие лица обязаны проинформировать детей о **ПРАВИЛАХ ПОСЕЩЕНИЯ МУЗЕЯ ЗАНИМАТЕЛЬНЫХ НАУК «ЭКСПЕРИМЕНТАНИУМ»** и несут ответственность за их соблюдение. Перед посещением экспозиции Музея рекомендуем ознакомиться с планом экспозиции и следовать системе навигации. Перед посещением дополнительных мероприятий рекомендуем ознакомиться с описанием содержания занятий, условиями их проведения и следовать возрастной маркировке мероприятия. Допуск посетителей на дополнительные мероприятия начинается за 5 минут до начала мероприятия, указанного в билете.

1.15. Вход в Музей подразумевает полное согласие, и неукоснительное соблюдение данных Правил в течение всего времени нахождения на территории Музея.

1.16. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право проводить видеосъемку на территории Музея в целях соблюдения безопасности посетителей и сотрудников, полученные изображения хранятся 30 дней.

1.17. Данные правила распространяются на все мероприятия, проводимые Музеем, включая экскурсионные, лекционные мероприятия, мастер-классы, шоу-программы и иные мероприятия.

1.18. При создании посетителями Музея угрозы нарушения безопасности, а также при несоблюдении данных правил администрация оставляет за собой право отказать в посещении Музея или попросить покинуть территорию Музея, при этом стоимость билета не возвращается.

1.19. Перед посещением Музея, во избежание опоздания на мероприятия, администрация рекомендует ознакомиться с порядком въезда и размещением парковок.

1.20. В случае отмены мероприятия по инициативе Организатора возврат стоимости билетов осуществляется по адресу: г. Москва, Ленинградский пр-т, дом 80, к. 11 (МЗН Экспериментаниум) в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования. В данном случае возвращается полная стоимость билетов. Возврат стоимости билетов, проданных со скидкой, по отмененным мероприятиям осуществляется с учетом скидок.

В случае отмены мероприятия в день проведения мероприятия по независящим от Организатора причинам (форс-мажорные обстоятельства) требования о возврате денежных средств принимаются в течение десяти дней с момента отмены мероприятия, по адресу: г. Москва, Ленинградский пр-т, дом 80, к. 11 (Музей Экспериментаниум).

В случае отмены мероприятия по инициативе Организатора возврат стоимости билетов осуществляется по адресу: г. Москва, Ленинградский пр-т, дом 80, к. 11 (Музей Экспериментаниум), а также по электронной почте Организатора, указанной на сайте организации, с приложением информации о приобретенных билетах, фото или сканированных копий. Денежные средства возвращаются в течение 30 дней со дня предъявления соответствующего требования. В данном случае возвращается полная стоимость билетов.

На будущие и нереализованные услуги Музея все предложения, цены и условия продажи могут быть изменены без уведомления, ограничены по времени, наличию мест и срокам предварительной покупки, ограничены факторами выходных дней и праздников, специальными условиями акций, листами ожидания, а также другими условиями и ограничениями.

1.21. Гардероб предназначен для хранения верхней одежды (далее – вещи). Другие личные вещи посетителей (головные уборы, шарфы, шапки, варежки, перчатки, зонты, пакеты, сумки и прочее) в гардероб не принимаются.

Администрация не несет ответственности за имущество (денежные средства, документы, телефоны, ключи и т. п.), оставленные в карманах верхней одежды. Принятие вещей на хранение и выдача их посетителям осуществляется ежедневно в часы работы гардероба с 9:30 до 20:00. В гардероб не принимаются на хранение животные, а также вещи, которые могут испачкать одежду других посетителей.

До закрытия гардероба посетители, сдавшие вещи на хранение, обязаны забрать их обратно. Если посетитель, сдавший вещи на хранение, уклоняется от получения сданной на хранение вещи обратно в день сдачи, после окончания времени работы гардероб закрывается. В случае, если вещи не будут востребованы из гардероба в течение трёх календарных дней с момента сдачи, вещи могут быть утилизированы или переданы на хранение, в том числе на возмездной основе.

В случае утраты номерка посетителем, сдавшим вещи на хранение, возврат вещи может быть произведен только после окончания работы гардероба, в присутствии оперативного дежурного и при наличии у посетителя, претендующего на получение вещи (заявителя), документа, удостоверяющего личность. Возврат вещей производится по письменному заявлению заявителя. При этом заявитель обязан доказать обоснованность своих претензий на данные вещи (свидетельские показания, чеки и т. п.).

2. КЛИЕНТ ОБЯЗАН

- 2.1. Соблюдать настоящие правила.
- 2.2. Предъявлять сотрудникам, осуществляющим контрольно-пропускной режим, входные билеты, абонементы, подарочные сертификаты, браслеты либо иные документы, дающие право прохода на территорию Музея.
- 2.3. Соблюдать рекомендации и требования работников Музея.
- 2.4. Бережно относиться к имуществу ИСПОЛНИТЕЛЯ, не допускать его порчи.
- 2.5. В случае необходимости, для обеспечения безопасности посетителей, проходить личный досмотр.
- 2.6. При посещении каждого экспоната КЛИЕНТ обязуется ознакомиться с правилами безопасной эксплуатации и строго их соблюдать.
- 2.7. В случае непонимания указанных правил посетитель обязан сообщить об этом Экскурсоводу и попросить его разъяснить правила безопасной эксплуатации подробно.
- 2.8. При нарушении посетителем правил безопасной эксплуатации экспонатов, экскурсовод или смотритель имеют право дать рекомендации по использованию экспоната, либо запретить посетителю использование экспоната.
- 2.9. В случае настойчивого или агрессивного игнорирования посетителем замечаний со стороны экскурсовода или смотрителя, и грубого нарушения правил безопасности, сотрудники ИСПОЛНИТЕЛЯ имеют право удалить посетителя с территории без возвращения стоимости билета.
- 2.10. Снимать верхнюю одежду и сдавать на хранение в гардероб по правилам работы гардероба в Музее, в случае отсутствия свободных мест в гардеробе, КЛИЕНТ должен дожидаться свободного места в порядке общей очереди.
- 2.11. Выполнять рекомендации сотрудников, экскурсоводов и ведущих в Музее.

3. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ ЭКСПОНАТОВ И БЕЗОПАСНОГО ПОСЕЩЕНИЯ МУЗЕЯ

3.1. На территории экспозиции Музея, а также за ее пределами в зонах размещения экспонатов, ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- наносить удары по экспонату;
- залезать, садиться на экспонат (если это не предусмотрено описанием к экспонату);
- помещать части тела, одежду или любые другие посторонние предметы в движущиеся узлы; экспоната, останавливать быстро движущиеся части экспоната;
- переносить экспонат или его части в другие места;
- направлять источник яркого света или другого излучения в глаза;
- резко дергать, натягивать и отпускать веревки, канаты, цепочки, виснуть и раскачиваться на них;
- подносить к экспонатам, содержащим магниты и электрические компоненты, приборы (устройства), чувствительные к электромагнитным токам;
- бегать по экспозиции;
- трогать, дергать, виснуть на электрических проводах и электротехнических приборах;
- курить на территории Музея – в том числе электронные сигареты, парогенераторы (вейпы);
- проносить свою еду и напитки, распивать любые напитки, принесенные с собой (алкогольные и безалкогольные) кроме, питания для детей младенческого возраста (до 3-х лет);
- находиться в Музее в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- проявлять насилие и агрессию на территории Музея;
- находиться на территории Музея в грязной, пачкающей одежде или обуви, проносить предметы, которые могут испачкать других посетителей; а также находиться на территории Музея без обуви;
- проносить любые виды оружия – огнестрельное, спортивное, охотничье, пневматическое, травматическое, газовое, сигнальное, метательное, холодное, а также колющие, колюще-режущие, рубящие, колюще-рубящие, раздробляющие предметы;
- полноразмерные макеты оружия, боеприпасы, взрывчатые материалы, взрывоопасные предметы, легковоспламеняющиеся вещества, пиротехнику, специальные средства (любые виды аэрозольных газовых баллончиков, электрошоковое устройство), сильнодействующие ядовитые, радиоактивные, наркотические и психотропные вещества;
- входить в зрительный зал в верхней (уличной) одежде и проносить ее с собой;
- проводить и проносить животных (допуск на экспозицию собаки-проводника инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения, осуществляется при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и в сопровождении сотрудника океанариума (согласно пп. 4 и 7 Ст. 15. ФЗ №181 от 24.11.1995 в ред. от 29.07.2018);
- осуществлять несанкционированную коммерческую деятельность;
- нарушать общественный порядок, громко разговаривать, шуметь, свистеть во время представления, сорить и разбрасывать по территории Музея различные предметы;
- перемещаться по территории Музея на скейте, самокате, велосипеде, гироскутере, моноколесе, санках (с полозьями и колесами), тюбингах, снегокатах или роликовых коньках;

- оставлять детей без присмотра;
- опаздывать на мероприятие (Администрация оставляет за собой право не допускать опоздавших посетителей в Зрительный зал);
- нарушать нормы действующего законодательства РФ.

3.2. Посетителям до 10 лет ЗАПРЕЩЕНО взаимодействовать с экспонатами без помощи и участия взрослых.

3.3. Взаимодействие детей с экспонатами без сопровождения взрослых несет в себе риск травмы и является нарушением настоящих правил.

4. ИЗМЕНЕНИЕ ПРАВИЛ ПОСЕЩЕНИЯ МУЗЕЯ ЗАНИМАТЕЛЬНЫХ НАУК «ЭКСПЕРИМЕНТАНИУМ»

4.1. Вносить изменения в настоящие Правила в одностороннем порядке, помещая их на территории Музея, а также на сервере по адресу: (www.experimentanium.ru). Изменения вступают в силу с момента их публикации на сайте и/или на информационных стендах в Музее.

Администрация просит посетителей Музея соблюдать настоящие Правила посещения Музея; уважительно относиться к другим посетителям Музея; выполнять указания работников Музея; бережно относиться к имуществу Музея; не допускать действий, создающих опасность для окружающих; сообщать работникам Музея о случаях обнаружения подозрительных предметов, захвата людей в заложники, возникновения задымления или пожара; соблюдать общественный порядок и правила противопожарной безопасности.

Генеральный директор
ООО «Научный мир»



Самсоненко М. В.